

Algemene Voorwaarden D&I Dynamics

Leverings- en betalingsvoorwaarden van D&I Dynamics, gevestigd te Amsterdam aan de Bernissestraat 8B. Versie oktober 2024.

Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen "Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- A. **D&I Dynamics**: De opdrachtnemer, gevestigd in Amsterdam, die producten of diensten aanbiedt.
 - B. **Opdrachtgever**: Elke natuurlijke of rechtspersoon met wie D&I Dynamics een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan voor het uitvoeren van werkzaamheden, inclusief diens vertegenwoordigers, gemachtigden en rechtverkrijgenden.
 - C. **Opdracht**: De overeenkomst van opdracht zoals omschreven in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek, gesloten tussen D&I Dynamics en de opdrachtgever voor het verrichten van bepaalde diensten, zoals nader vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document waarin deze voorwaarden onlosmakelijk zijn opgenomen.
 - D. **Schriftelijk**: Correspondentie per e-mail of brief met een duidelijke datum.
-

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen D&I Dynamics en haar opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Deze voorwaarden gelden tevens voor alle overeenkomsten waarbij D&I Dynamics gebruikmaakt van diensten van derden voor de uitvoering van de overeenkomst.

1.3 Als enige bepaling in deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

1.4 De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij nadrukkelijk uitgesloten van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.5 Wanneer D&I Dynamics meerdere overeenkomsten sluit met een opdrachtgever, blijven deze voorwaarden voor alle opvolgende overeenkomsten van kracht, ongeacht of dit uitdrukkelijk wordt vermeld.

1.6 Deze voorwaarden blijven onverminderd van toepassing in het geval dat D&I Dynamics haar naam, rechtsvorm of eigenaar wijzigt.

Artikel 2. Aanbiedingen en Offertes

2.1 Een overeenkomst met D&I Dynamics komt tot stand:

- a. wanneer beide partijen een overeenkomst ondertekenen, of;
- b. wanneer de opdrachtgever schriftelijk instemt met een door D&I Dynamics gedaan voorstel;

2.2 Mondelinge afspraken zijn voor D&I Dynamics pas bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 Offertes of voorstellen zijn alleen geldig voor de specifieke opdracht waarop ze betrekking hebben en kunnen niet worden gebruikt voor toekomstige opdrachten.

2.4 Alle offertes zijn vrijblijvend en blijven 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld in de offerte zelf. D&I Dynamics is pas gebonden aan de offerte als de opdrachtgever binnen de gestelde termijn schriftelijk akkoord geeft.

2.5 De overeenkomsten die D&I Dynamics aangaat zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever garandeert dat deze informatie naar beste weten volledig en correct is.

2.6 D&I Dynamics beschouwt een opdracht als definitief aanvaard wanneer de opdrachtgever binnen 30 dagen schriftelijke bevestiging heeft gegeven.

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

3.1 D&I Dynamics zal de werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht en kunnen, in lijn met de eisen van goed vakmanschap.

3.2 D&I Dynamics heeft de vrijheid om de opdracht naar eigen inzicht te organiseren en uit te voeren.

3.3 D&I Dynamics en haar medewerkers hebben een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting met betrekking tot de dienstverlening.

3.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle benodigde informatie en gegevens die D&I Dynamics nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat deze nodig zijn.

3.5 Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan D&I Dynamics zijn verstrekt, heeft D&I Dynamics het recht om, na schriftelijke kennisgeving, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele extra kosten als gevolg van deze vertraging worden in rekening gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.

3.6 D&I Dynamics is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de opdrachtgever is verstrekt, tenzij het voor D&I Dynamics duidelijk had moeten zijn dat deze informatie incorrect of onvolledig was.

3.7 D&I Dynamics heeft het recht om een kopie van het uitgevoerde werk in haar dossier te bewaren. Gegevens die onder de AVG-wet vallen, worden echter volgens de geldende regels vernietigd.

3.8 Wanneer D&I Dynamics werkzaamheden uitvoert op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het kosteloos beschikbaar stellen van de faciliteiten die D&I Dynamics redelijkerwijs nodig heeft.

3.9 D&I Dynamics zal tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van de opdrachtgever en deze belangen zorgvuldig behartigen.

Artikel 4. Inschakeling van derden bij de uitvoering van de opdracht

4.1 Voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft D&I Dynamics het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

4.2 Het inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht, zowel door de opdrachtgever als door D&I Dynamics, zal alleen plaatsvinden in onderling overleg.

4.3 Wanneer derden, ingeschakeld door D&I Dynamics of de opdrachtgever, werkzaamheden verrichten op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het kosteloos beschikbaar stellen van de faciliteiten die deze medewerkers redelijkerwijs nodig hebben.

Artikel 5. Leveringstermijn

5.1 D&I Dynamics zal de werkzaamheden zorgvuldig en, waar van toepassing, volgens de schriftelijke afspraken en procedures die met de opdrachtgever zijn vastgelegd, binnen de overeengekomen termijn uitvoeren.

5.2 De afgesproken termijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden is gebaseerd op de verwachting dat de omstandigheden waarin D&I Dynamics haar taken verricht, hetzelfde blijven als op het moment dat de overeenkomst is gesloten.

5.3 De termijn waarbinnen D&I Dynamics de opdracht uitvoert, kan een vastgestelde of geschatte periode betreffen.

5.4 Indien er vertraging optreedt als gevolg van gewijzigde omstandigheden, zal de uitvoeringstermijn worden verlengd met de duur van de vertraging. D&I Dynamics zal de opdrachtgever zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze wijziging.

Artikel 6. Tarieven en kosten van de opdracht

6.1 Voor de door D&I Dynamics uitgevoerde werkzaamheden is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd, gebaseerd op de tijd die D&I Dynamics aan de opdracht heeft besteed en de daarbij gemaakte kosten. Deze vergoeding wordt berekend volgens de overeengekomen tarieven.. De tarieven kunnen gebaseerd zijn op een uurtarief, een overeengekomen opdracht prijs of een vaste fee, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Kosten die verband houden met reizen, verblijf, administratie en andere specifiek aan de opdracht gerelateerde kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

6.3 D&I Dynamics behoudt zich het recht voor om het afgesproken (uur)tarief jaarlijks te verhogen, ten minste overeenkomstig de consumentenprijsindex van het CBS, tenzij andere afspraken zijn gemaakt. Indien D&I Dynamics de tarieven wil wijzigen, zal zij de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren, waarbij de omvang van de verhoging en de ingangsdatum worden vermeld.

6.4 D&I Dynamics is gerechtigd om prijsverhogingen door te berekenen indien kan worden aangetoond dat de kosten voor bijvoorbeeld lonen en/of reis- en verblijfskosten met meer dan 5 procent zijn gestegen tussen het moment van de offerte en de uitvoering van de opdracht.

6.5 Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, evenals eventuele bijkomende kosten zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld.

Artikel 7. Betalingstermijn

7.1 Het honorarium en de gemaakte kosten zoals genoemd in artikel 6 worden wekelijks of maandelijks, achteraf in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7.2 D&I Dynamics is gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen indien een opdracht aanzienlijke voorafgaande kosten met zich meebrengt.

7.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen betaalt, is deze automatisch in verzuim. Vanaf de vervaldatum is de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. De rente wordt berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van volledige betaling.

7.4 In geval van liquidatie, een aanvraag tot faillissement, toelating tot de wettelijke schuldsanering voor natuurlijke personen, ondercuratelestelling, beslaglegging of surséance van betaling van de opdrachtgever, worden alle vorderingen van D&I Dynamics op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.5 Indien de opdracht is verstrekt door meerdere opdrachtgevers, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, ongeacht op wiens naam de factuur is gesteld.

Artikel 8. Incassokosten

8.1 Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, zijn alle redelijke kosten voor het innen van de vordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden vastgesteld op minimaal 10% van het verschuldigde factuurbedrag, met een minimum van € 70,00 per vordering. Bij een geldvordering is de opdrachtgever in ieder geval verplicht de incassokosten te voldoen. De incassokosten worden berekend volgens de tarieven zoals vastgelegd in het besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9. Wijzigingen in de opdracht

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijzigingen of aanvullingen op de werkzaamheden nodig zijn voor een correcte uitvoering, zullen beide partijen tijdig in overleg treden om de overeenkomst aan te passen.

9.2 Indien wijzigingen of aanvullingen worden overeengekomen, kan dit invloed hebben op de termijn van voltooiing van de opdracht. D&I Dynamics zal de opdrachtgever zo snel mogelijk schriftelijk informeren over deze mogelijke vertragingen.

9.3 Eventuele extra kosten of kostenbesparingen als gevolg van wijzigingen in de opdracht komen respectievelijk voor rekening of ten gunste van de opdrachtgever.

Artikel 10. Tussentijdse beëindiging, opschorting en ontbinding

10.1 Beide partijen hebben het recht om de overeenkomst eenzijdig voortijdig te beëindigen indien zij van mening zijn dat de uitvoering van de opdracht niet langer mogelijk is volgens de gemaakte afspraken. Dit moet schriftelijk en gemotiveerd aan de andere partij worden medegedeeld.

10.2 Als de opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt, heeft D&I Dynamics recht op een redelijke compensatie voor het geleden omzetverlies. Bij annulering van een ondertekende overeenkomst of offerte is de opdrachtgever verplicht het volledige overeengekomen bedrag te betalen, behoudens de uitzonderingen genoemd in artikel 10.3.

10.3 Bij annulering van een training, masterclass of workshop door de opdrachtgever brengt D&I Dynamics de volgende annuleringskosten in rekening:

- a. Bij annulering meer dan vier weken voor aanvang: 20% van het totaalbedrag vermeld in het contract of de offerte.
- b. Bij annulering tussen vier weken en één week voor aanvang: 50% van het totaalbedrag vermeld in het contract of de offerte.
- c. Bij annulering minder dan één week voor aanvang: 100% van het totaalbedrag vermeld in het contract of de offerte.

De datum van ontvangst van de schriftelijke annulering bij D&I Dynamics geldt als bepalend voor de berekening van de annuleringskosten.

10.4 Alle kosten die verband houden met de annulering door de opdrachtgever tot uiterlijk 4 weken voor aanvang van de opdracht, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zoals beschreven in artikel 10.2, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 10% van het factuurbedrag en ten minste € 100,00 per geannuleerd contract of offerte. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de opdracht wordt het percentage per week met 5% verhoogd.

10.5 D&I Dynamics kan de overeenkomst ook voortijdig beëindigen wanneer onvoorziene omstandigheden, buiten haar invloedssfeer, het onmogelijk maken om de opdracht redelijkerwijs af te ronden. In dat geval heeft D&I Dynamics recht op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de opdrachtgever ontvangt de voorlopige resultaten van het werk, mits de kosten hiervoor door de opdrachtgever worden vergoed.

10.6 D&I Dynamics is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of te staken als de opdrachtgever de betalingsvoorwaarden niet naleeft of in gebreke blijft.

10.7 Als de opdrachtgever niet de benodigde documenten en informatie verstrekt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, kan D&I Dynamics de opdracht opschorten of beëindigen.

10.8 D&I Dynamics heeft ook het recht om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden als de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet tijdig of niet naar behoren nakomt, of in het geval van faillissement, surseance van betaling of het stilleggen of beëindigen van de activiteiten van de opdrachtgever.

10.9 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van D&I Dynamics op de opdrachtgever direct opeisbaar. Bij opschorting behoudt D&I Dynamics haar rechten zoals vastgelegd in de wet en overeenkomst.

10.10 D&I Dynamics behoudt altijd het recht om schadevergoeding te eisen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Indien D&I Dynamics aansprakelijk wordt gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is vastgelegd.

11.2 D&I Dynamics is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gegeven adviezen. Adviezen worden altijd verstrekt op basis van de bij D&I Dynamics bekende informatie en in overleg met de opdrachtgever, waarbij de intenties van de opdrachtgever leidend zijn. D&I Dynamics heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting met betrekking tot haar dienstverlening.

11.3 D&I Dynamics aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, behalve wanneer de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering een uitkering biedt in de desbetreffende situatie.

11.4 Goederen en materieel reizen altijd voor risico van de opdrachtgever.

11.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van D&I Dynamics.

11.6 Indien de opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software aan D&I Dynamics verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en andere defecten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring ten opzichte van derden

12.1 De aansprakelijkheid voor werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd in het kader van de opdracht, is beperkt tot de mate waarin deze derde D&I Dynamics vrijwaart. De opdrachtgever vrijwaart D&I Dynamics tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de juistheid en feitelijke inhoud van het werk dat in opdracht van de opdrachtgever is uitgevoerd.

12.2 De opdrachtgever vrijwaart D&I Dynamics voor aanspraken van derden met betrekking tot inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, die voortkomen uit de door de opdrachtgever verstrekte informatie en documenten die worden gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13. Overmacht

13.1 De partij die zich beroept op overmacht, is verplicht de andere partij hier onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte te stellen.

13.2 Indien D&I Dynamics of de opdrachtgever door overmacht verhinderd is om de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft de getroffen partij het recht om zonder tussenkomst van een rechter de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er aanspraak kan worden gemaakt op schadevergoeding.

13.3 Onder overmacht wordt onder andere verstaan: stakingen, uitsluitingen, ziekte, stroomstoringen, computerproblemen, virussen, brand, zowel bij D&I Dynamics als bij leveranciers, en andere onvoorziene gebeurtenissen zoals oorlog, blokkades, oproer, epidemieën en natuurrampen. Ook verhogingen van invoerrechten, belastingen, vertragingen in leveringen of het niet verkrijgen van benodigde vergunningen vallen hieronder.

13.4 Indien D&I Dynamics ten tijde van de overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, of in staat is deze gedeeltelijk na te komen, en het nagekomen of na te komen gedeelte zelfstandige waarde heeft, is D&I Dynamics gerechtigd om dit deel afzonderlijk in rekening te brengen. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Alle informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd, tenzij een van de partijen schriftelijk aan de ander heeft laten weten dat de informatie niet vertrouwelijk is.

14.2 D&I Dynamics en de opdrachtgever moeten zich houden aan de regels van de AVG.

14.3 Indien D&I Dynamics op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak verplicht is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en D&I Dynamics zich niet kan beroepen op een wettelijk of door de rechter erkend recht op verschoning, dan is D&I Dynamics niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling. In dat geval heeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst vanwege de ontstane schade.

14.4 D&I Dynamics zal alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de belangen van de opdrachtgever te beschermen in het kader van de opdracht.

14.5 De opdrachtgever mag zonder toestemming van D&I Dynamics geen informatie over de werkwijze van D&I Dynamics of haar rapporten met derden delen.

14.6 Indien de opdrachtgever in strijd met artikel 14.5 zonder toestemming van D&I Dynamics informatie over de werkwijze of rapporten deelt met derden, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die hieruit voortvloeit. Daarnaast is de opdrachtgever, na een schriftelijke waarschuwing, een boete verschuldigd van € 2.500 per overtreding en € 250 voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

14.7 Beide partijen, D&I Dynamics en de opdrachtgever, mogen vertrouwelijke gegevens alleen gebruiken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht en mogen deze informatie niet verder bekendmaken dan nodig is voor het vervullen van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

15.1 Onverminderd de bepalingen in deze voorwaarden, behoudt D&I Dynamics alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

15.2 Alle door D&I Dynamics verstrekte materialen, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, technieken, instrumenten en software, die gebruikt worden bij de uitvoering van de opdracht of in het eindresultaat zijn verwerkt, blijven eigendom van D&I Dynamics. Openbaarmaking van deze materialen mag alleen plaatsvinden met schriftelijke toestemming van D&I Dynamics.

15.3 De verstrekte materialen mogen uitsluitend door de opdrachtgever worden gebruikt binnen de eigen organisatie, en alleen voor het doel van de opdracht. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht blijft dit van toepassing.

15.4 D&I Dynamics behoudt het recht om de kennis die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden is opgedaan voor andere doeleinden te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders blijkt.

15.5 Bij overtreding van dit artikel is de opdrachtgever na schriftelijke waarschuwing een boete verschuldigd van € 2.500 per overtreding, en € 250 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van D&I Dynamics om de daadwerkelijk geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.

15.6 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever, en mits D&I Dynamics zich houdt aan de bepalingen van artikel 14, heeft D&I Dynamics het recht om de producten die voortvloeien uit de opdracht geheel of gedeeltelijk openbaar te maken.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, en uit de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, kunnen, tenzij de kantonrechter bevoegd is, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar D&I Dynamics

is gevestigd, inclusief verzoeken om voorlopige voorzieningen. Uitzonderingen gelden voor consumenten.

16.2 Op alle overeenkomsten die onder deze voorwaarden vallen, en de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.3 De Nederlandse rechter heeft exclusief (internationale) rechtsmacht om van geschillen tussen partijen kennis te nemen.

Artikel 17. Aanvaarding

17.1 Door het aangaan van de opdracht verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden, deze te begrijpen en ermee akkoord te gaan.